

# PUBLIC HEALTH MADISON & DANE COUNTY

International travel documentation for people tested at Alliant Energy Center or our South Madison Test Site

---

## COVID-19 International Travel Documentation

If you are getting a COVID-19 test for international travel documentation, it is important you **review the required documents needed for the country you are traveling to and any countries that you may have a stop or layover.**

- Most countries have specific testing documentation that is required.
- Learn the requirements for the country you are traveling to on the State Department's website: <http://bit.ly/countrytravelrequirements>

### Timing

If you are getting tested for international travel documentation, you should allow for up to 72 hours to receive your PCR test results. We cannot make the lab return test results faster or prioritize specific test results. If you do not receive your test results in time, you may need to rebook your flight or get retested. Below is a link to other community testing sites in Dane County that might be able to return results faster: <http://bit.ly/wicomcommunitytesting>

### Negative Test Results

You will receive an email with your test results from CovidConnect with an email address ending in "@dhs.wisconsin.gov". Once you receive that email, you click the link, enter your date of birth to view & save or print your results. If you have issues viewing your results, try opening the results in another web browser or contact us at the email or phone number below. The emailed results have the following information:

- Full name, date of birth
- Lab name, location & CLIA number
- Test method (PCR), test result, result date, specimen collected date and ID#

**If the country you are travelling to (or a country that you may have a stop or layover) requires additional documentation outside of the emailed test results,** you should email [covidtestresults@publichealthmdc.com](mailto:covidtestresults@publichealthmdc.com) or call 608-235-4078 to request the additional required documentation for the country you are visiting.

- Emails and phone calls are only answered Monday-Friday 8am-4:30pm. We are not able to send documentation on the weekend or outside of typical business hours.

### Previously Tested Positive

- If you are travelling internationally and previously tested positive for COVID-19 (and have recovered) you should email [covidtestresults@publichealthmdc.com](mailto:covidtestresults@publichealthmdc.com) or call 608-235-4078 to receive a clearance letter.
- Emails and phone calls will only be answered Monday-Friday 8am-4:30pm. We are not able to send documentation on the weekend or outside of typical business hours.

## Returning to the US After Travelling Internationally

A federal travel executive order requires all international air passengers coming into the US over the age of two, including US citizens, legal permanent residents and fully vaccinated people, to have a negative viral COVID-19 test no more than three days before travelling or have documentation of recovery in the past three months.

Review the United States requirements & guidelines for international travelers returning to the United States on the CDC's website: <http://bit.ly/cdcinternationaltravelreq>

# SALUD PÚBLICA DE MADISON Y EL CONDADO DE DANE

Documentación para viajes internacionales para personas que se han realizado la prueba en el Alliant Energy Center o en nuestro Sitio de Pruebas en el Sur de Madison

---

## Documentación de COVID-19 para Viajes Internacionales

Si se está realizando una prueba de COVID-19 como parte de su documentación para viajar internacionalmente, es importante que revise la documentación requerida para el país al cual va a viajar y cualquier país en el cual pueda tener una parada o escala.

- La mayoría de los países tienen requerimientos de documentación específica de pruebas necesarias.
- Conozca los requerimientos para el país al cual estará viajando en la página web del Departamento del Estado: <http://bit.ly/countrytravelrequirements>

## Programación

Si usted se va a realizar la prueba para tener como documentación para viajar internacionalmente, debe darse un periodo de hasta 72 horas para recibir los resultados de la prueba PCR. Nosotros no podemos hacer que los laboratorios nos regresen los resultados de las pruebas antes de tiempo ni podemos darle prioridad a ninguna prueba en específico. Si no recibe los resultados de su prueba a tiempo, usted podría tener que reprogramar su vuelo o hacerse la prueba nuevamente. A continuación encontrará un enlace para otros sitios de pruebas en la comunidad en el Condado de Dane que podrían estar en capacidad de darle los resultados más rápido: <http://bit.ly/wicommunitytesting>

## Resultados Negativos de la Prueba

Recibirá un correo electrónico con proveniente de Covidconnect con una dirección de correo electrónico que termina en "@dhs.wisconsin.gov" que tendrá los resultados de su prueba. Una vez que reciba ese correo electrónico, haga clic en el enlace, ingrese su fecha de nacimiento para ver y guardar o imprimir sus resultados. Si tiene problemas para ver sus resultados, intente abrir la página en otro navegador web o contáctenos al correo electrónico o número de teléfono a continuación. Los resultados enviados por correo electrónico tienen la siguiente información:

- Nombre completo, fecha de nacimiento
- Nombre del laboratorio, ubicación y número CLIA
- Método de prueba (PCR), resultado de la prueba, fecha del resultado, fecha de recolección de la muestra y número de identificación

La mayoría de los países requieren de un resultado negativo de la prueba del COVID-19 de 24 a 72 horas antes de viajar, documentación específica que demuestre que la prueba fue realizada en laboratorio certificado de los Estados Unidos, y documentación de que la prueba que se realizó fue una prueba molecular (PCR) y no una prueba de antígenos (el típico email con los resultados de la prueba usualmente *no satisface* los requerimientos del país).

- Los emails y las llamadas telefónicas pueden ser solo contestadas de lunes a viernes de 8am a 4:30pm. No estamos en capacidad de enviar documentación durante el fin de semana o por fuera de los horarios normales de trabajo.

## Resultados Previos Positivos de la Prueba

- Si usted viajará internacionalmente y ha tenido anteriormente un resultado positivo de la prueba del COVID-19 (y ya se ha recuperado) usted debe enviar un email a [covidtestresults@publichealthmdc.com](mailto:covidtestresults@publichealthmdc.com) o llamar al 608-235-4078 para recibir una carta de autorización.
- Los emails y las llamadas telefónicas solo serán contestadas de lunes a viernes de 8am a 4:30pm. No estamos en capacidad de enviar documentación durante el fin de semana o fuera de los horarios normales de trabajo.

## Regreso a los Estados Unidos luego de su Viaje Internacional

Una orden federal ejecutiva requiere que todos los pasajeros aéreos internacionales de más de 2 años de edad entrando a los Estados Unidos (incluyendo ciudadanos Americanos, residentes permanentes legales y personas con régimen de vacunas contra COVID-19 completo) tengan un resultado negativo de la prueba viral del COVID-19 no más de 3 días antes de viajar o tengan documentación de recuperación en los últimos 3 meses.

Revise los requerimientos y pautas de los Estados Unidos para viajeros internacionales regresando a los Estados Unidos en la página web de los CDC: <http://bit.ly/cdcinternationaltravelreq>